

Molitecnica Sud

Molitecnica Sud investe con determinazione in uno degli eventi più importanti a livello internazionale. Da sempre impegnata come *solution provider*, accoglie i visitatori all'interno di un ambiente animato da tecnologie e strumenti 4.0.

L'azienda progetta su misura e produce impianti molitori e agroalimentari certificati 100% Made in Italy. In particolare, è specializzata nella costruzione di macchine e attrezzature per molini, mangimifici, panifici e pastifici, oltre che

di sistemi di stoccaggio e macchine ausiliarie. E fornisce una gamma di servizi, tra cui consulenza personalizzata e assistenza tecnica pre e post vendita.

Il pacchetto di servizi offerti si arricchisce peraltro, in anteprima a Ipack-Ima, di servizi di progettazione in realtà aumentata e di teleassistenza avanzata.

La progettazione in realtà aumentata prevede l'utilizzo di un visore, tramite il quale si proietta l'impianto da realizzare in dimensione reale, all'interno degli spazi che lo ospiteranno. In questo modo è possibile non solo mostrare un'anteprima del progetto, ma anche determinare che gli spazi siano adeguati e che le macchine siano nel posto corretto.

La teleassistenza avanzata, invece, utilizza una piattaforma dedicata, mediante la quale i tecnici specializzati sono in grado di collegarsi allo smartphone, o al visore, del cliente per guidarlo nella risoluzione di eventuali problematiche. In questo modo, l'azienda è in grado di intervenire immediatamente e assistere i clienti in ogni parte del mondo, rispettando anche la strada dell'eco-sostenibilità, visto le emissioni ridotte di CO₂ dovute ai viaggi del personale.

